

Số: /KH-UBND

Tân Giang, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND thành phố Hà Tĩnh về Tuyên truyền Cải cách hành chính và chuyển đổi số thành phố Hà Tĩnh năm 2024, UBND phường Tân Giang xây dựng kế hoạch triển khai trên địa bàn cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC), tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Tân Giang.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC. Tuyên truyền chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh của thành phố, các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06...

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về tầm quan trọng của công tác CCHC, chuyển đổi số; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số.

- Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, đầu tư nguồn lực vào việc thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung, kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024 của thành phố và phường.

- Tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ công tác CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các tổ dân phố và sự phối hợp, đồng hành của các doanh nghiệp triển khai các dịch vụ số để tuyên truyền chuyển đổi số một cách hiệu quả.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Trang thông tin điện tử phường duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, chuyển đổi số.

- Trạm truyền thanh phường duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Chuyển đổi số”; tăng cường thời lượng, tin bài, tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số. Thường xuyên thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số; tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ TTHC, dịch vụ bưu chính công ích, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ chữ ký số công cộng, đảm bảo an toàn thông tin...; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của tỉnh, thành phố về CCHC, chuyển đổi số; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của tỉnh, thành phố.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu, được tuyên truyền, hướng dẫn về chuyển đổi số.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số đáp ứng yêu cầu hoạt động công vụ.

- 100% thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng được tập huấn, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn đảm bảo hiệu quả.

- 100% tổ dân phố lồng ghép tuyên truyền nội dung chuyển đổi số trong các cuộc họp.

- Tổ chức hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC, chuyển đổi số đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, chuyển đổi số. Tuyên truyền các Đề án của UBND thành phố, Nghị quyết, Kết luận của Thành ủy liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số. Kết quả thực hiện công tác CCHC, chuyển đổi số gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của tỉnh, của thành phố, của phường, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND thành phố về thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND thành phố về Cải cách hành chính năm 2024.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết 4 công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; y tế; tư pháp...

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số DTI cấp huyện và cấp xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của thành phố, phường.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh, thành phố, phường, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính

phủ; Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về “Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025”, Kế hoạch số 393/KHUBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 26-CT/Th.U ngày 26/11/2021 của Ban thường vụ thành ủy về việc đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 6/12/2022 của UBND thành phố về chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về kinh tế số quy định tại "Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" thực hiện trong năm 2024; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đổi mới, phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động doanh nghiệp đến năm 2025 và những năm tiếp theo; Chương trình hành động 5 số 219/Ctr-UBND ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021; Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025 đã được phê duyệt tại Quyết định 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh năm 2024.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung về xã hội số quy định tại "Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" thực hiện trong năm 2024; Nghị quyết "Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2024 - 2025".

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những mô hình chuyển đổi số và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của thành phố, phường.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của phường Tân Giang năm 2024.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng kiến mới trong CCHC thành phố và phường.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; Quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

### **2.1. Công khai các thủ tục hành chính**

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai bộ TTHC trên trang thông tin điện tử phường, trụ sở làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa UBND phường, tại nơi thuận tiện nhất cho cá nhân, tổ chức có thể tra cứu, tìm hiểu

thông tin. Việc niêm yết đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

## **2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC**

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cờ, bảng điện tử... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Phát các tờ rơi về TTHC, DVC trực tuyến toàn trình và một phần để tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, phát cho người dân, doanh nghiệp...

## **2.3. Tăng cường các tin bài về CCHC trên hệ thống truyền thanh của phường**

- Truyền thanh phường tăng cường đăng tải các tin, bài, về hoạt động CCHC trên chuyên mục CCHC; Tuyên truyền các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, Thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

- Xây dựng các tin, bài về công tác cải cách hành chính, nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Dịch vụ công trực tuyến tuyên truyền trên Trạm truyền thanh.

## **2.4. Tuyên truyền trên trang điện thông tin điện tử phường**

- Đăng tải những bài viết tuyên truyền những chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường.

- Kịp thời thay thế, bổ sung các TTHC của các ngành, lĩnh vực theo quy định của UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử phường.

- Đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và trả lời của các cơ quan nhà nước.

## **2.5. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động**

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp, cuộc hội nghị, tiếp xúc cử tri giữa chính quyền với Nhân dân.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tập trung công tác truyền thông rộng rãi và tập huấn hướng dẫn sử dụng về dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần cho cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo thực hiện các quy định nhằm nâng cao vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ như: “Quy định về trách nhiệm, cách thức công khai xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường trường hợp gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính”.

## **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2024 của UBND phường.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức văn hóa - xã hội**

- Tham mưu cho UBND phường kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch.

- Chỉ đạo Ban biên tập trạm truyền thanh tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh các nhiệm vụ, nội dung cải cách hành chính, những kết quả đạt được, các văn bản, thủ tục hành chính để người dân và doanh nghiệp biết.

- Tuyên truyền trực quan trên bảng điện tử LED và trên các pano cố định.

- Cập nhật các tin bài liên quan đến CCHC, các thông tin, nội dung trong các danh mục trên trang thông tin điện tử.

- Phối hợp với các ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền qua các buổi sinh hoạt chuyên đề.

- Thực hiện công tác tổng hợp, báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số theo quy định.

## **2. Công chức Văn phòng - Thống kê**

- Đôn đốc, hướng dẫn các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan triển khai, thực hiện các nội dung cải cách hành chính.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Cập nhật công khai bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của phường và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa một cửa liên thông.

- Phối hợp với các cá nhân viết sáng kiến về cải cách hành chính trên phạm vi toàn phường với nhiều hình thức khác nhau.

## **3. Công chức Kế toán - tài chính**

Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn.

## **4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với nội dung liên quan đến CCHC năm 2024.

## **5. Ban biên tập Trạm truyền thanh phường**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trạm truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong ban biên tập viết các tin, bài về cải cách hành chính, chuyển đổi số ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người dân.

**6. Đề nghị UBMTTQ và các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội** phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và Nhân dân về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

**7. Các Tổ dân phố:** Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC, truyền tải kịp thời các thông tin về CCHC, chuyển đổi số đến với Nhân dân, doanh nghiệp. Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các tổ dân phố trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Tân Giang. Đề nghị các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, các tổ chức, đơn vị và cá nhân có liên quan căn cứ kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH-TT thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND; UBND phường;
- UBMTTQ, các đoàn thể;
- Cán bộ, công chức phường;
- Các tổ dân phố;
- Ban biên tập trạm truyền thanh, trang TTĐT;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Điện Xuân Thành**